

# Leitbild



**...mit Tradition für die Zukunft!**

- **Die SNG ist eine unabhängige Genossenschaft, tätig in den Bereichen: Boote & Yachten, Seefahrten und Yachtcharter.**
- **Kundenzufriedenheit und -vertrauen sind bestimmend für unser Verhalten.**
- **Unsere Unternehmung ist auf dem Markt richtungweisend. SNG steht für unsere hohe Qualität, Ökologie, Flexibilität, Effizienz und Termintreue. Dadurch unterscheiden wir uns von Mitbewerbern.**
- **Unter Qualitätspolitik verstehen wir alle Maßnahmen, die dazu dienen, die Anforderungen der Kunden optimal zu erfüllen.**
- **Unsere Mitarbeiter engagieren sich durch aktive Beratung und Betreuung der Kunden, unterstützt durch eine permanente Ausstellung. Es erfolgen laufende Anpassungen des Angebotes an die Marktverhältnisse.**
- **Unsere Mitarbeiter beeinflussen die Qualität und somit die Kundenzufriedenheit maßgeblich. Deshalb wählen wir die Mitarbeiter sorgfältig aus und schulen sie gezielt auf kundenfreundliches Auftreten und auf fachlich kompetente Arbeitsausführung. Jeder Mitarbeiter ist für die Qualität seiner Arbeit selbst verantwortlich.**
- **Wir verpflichten uns, das QM-System nach ISO 9001:2008 zu erfüllen, die Normen, einschlägigen Gesetze und die Regeln der Technik einzuhalten.**
- **Die Gewährleistung der Qualität erfolgt nach wirtschaftlichen Grundsätzen.**
- **Unsere Qualitätspolitik verpflichtet uns, die Erfüllung der Kundenanforderungen nach ökonomischen und ökologischen Grundsätzen auszuführen, sie laufend zu verbessern und Maßnahmen durchzusetzen, die zur Verhütung von Umweltbelastungen führen.**
- **Wir sind bestrebt, Arbeitssicherheit, Gesundheitsvorsorge und soziale Sicherheit stetig zu verbessern sowie die persönliche und berufliche Entfaltung unserer Mitarbeiter zu fördern.**
- **Wir betrachten das Qualitätsmanagement-System als Führungsinstrument. Die Qualitätsziele werden jährlich überprüft, für das Folgejahr definiert, intern bekannt gegeben und deren Einhaltung kontrolliert.**

